

Wałbrzych, dn. 16 września 2019 r.

**Zapytanie ofertowe dot. opracowania programu i przeprowadzenia warsztatów  
dla przedsiębiorców-**

motyw przewodni: *„Jak zarządzać multikulturowym zespołem – kultury danych  
narodowości – dotyczy nie tylko korporacji i dużych firm!”*

**I. ZAMAWIAJĄCY:**

Dolnośląscy Pracodawcy  
ul. Wysockiego 10  
58-300 Wałbrzych  
**NIP:** 8862049988  
**REGON:** 890540804

**II. INFORMACJE O ŹRÓDLE FINANSOWANIA:**

Zamówienie będzie współfinansowane z Programu Unii Europejskiej na Rzecz Zatrudnienia oraz Innowacji Społecznych (EaSI) 2014-2020. W celu uzyskania szczegółowej informacji na temat Programu prosimy o zapoznanie się z informacją na stronie:  
<http://ec.europa.eu/social/easi>

**Wspólny Słownik Zamówień (CPV):**

80570000-0 - Usługi szkolenia w dziedzinie rozwoju osobistego

**III. ORGANIZATORZY:**

Dolnośląscy Pracodawcy - regionalny związek pracodawców Konfederacji Lewiatan

**IV. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:**

W związku z realizacją projektu współfinansowanego z Programu Unii Europejskiej na Rzecz Zatrudnienia oraz Innowacji Społecznych (EaSI) 2014-2020, Dolnośląscy Pracodawcy-regionalny związek pracodawców Konfederacji Lewiatan, mając na uwadze wysoką jakość planowanego działania, jakim są warsztaty dla przedsiębiorców, zamierza zlecić opracowanie szczegółowego ich programu wraz z realizacją podmiotowi zewnętrznemu.

Grupą docelową warsztatów są pracodawcy z Polski (Dolnego Śląska), Niemiec (Dyrekcja Regionalna Drezno i Chemnitz) i Czech (Karlówy Wary, Ustí n.L., Liberec i Hradec Králové).

Celem warsztatów jest nabycie wiedzy i umiejętności pracodawców (głównie MŚP, które w coraz większym stopniu zaczynają doświadczać pracy w środowisku międzykulturowym) w zakresie rekrutacji i zarządzania multikulturowym zespołem pracowników oraz wyzwań, jakie niosą za sobą różne kultury i narodowości, w szczególności na transgranicznym rynku pracy oraz wspierania pracowników w rozwoju kompetencji współpracy z osobami z innych kultur oraz zwiększenie i uzupełnienie wiedzy pracodawców potencjalnie zainteresowanych usługami świadczonymi w ramach sieci Eures.

### Główne założenia:

#### I. Ramowy - proponowany program warsztatów (dopuszcza się modyfikację)

##### 1 dzień warsztatów:

Lp.	Nazwa	Czas trwania	Uwagi organizacyjne
1.	Oferta Partnerstwa EURES i oferta doradców EURES dla pracodawców	1 godz.	Doradcy EURES z Polski, Niemiec i Czech
2.	Warsztaty: <b><i>Jak zarządzać multikulturowym zespołem – kultury danych narodowości – dotyczy nie tylko korporacji i dużych firm.</i></b>	5 godz.	3 grupy po 10 os. (grupa pracodawców z Niemiec, grupa pracodawców z Czech, grupa pracodawców z Polski); 3 trenerów; (opcjonalnie – trenerzy (po 1) z Polski,

			Niemiec i Czech); praca w zespołach narodowych; tłumaczenie symultaniczne
--	--	--	---

**2 dzień:**

Lp.	Nazwa	Czas trwania	Uwagi organizacyjne
1.	Warsztaty: <i>Jak zarządzać multikulturowym zespołem – kultury danych narodowości – dotyczy nie tylko korporacji i dużych firm</i> , w grupach międzynarodowych – cel: wymiana doświadczeń, rozwiązań itp.	4 godz.	3 grupy po 10 os., 3 trenerów; praca w zespołach międzynarodowych; trenerzy z Polski (opcjonalnie – trenerzy (po 1) z Polski, Niemiec i Czech); tłumaczenie symultaniczne
2.	Seminarium (min. 30 os.) 1) wykład: „Jak wspierać pracowników w rozwoju kompetencji współpracy z osobami z innych kultur”; 2) debata - wymiana doświadczeń i case study.	2 godz. (45-60 min. Wykład; 60 min. debata)	tłumaczenie symultaniczne; wykładowca

## II. Sprawy organizacyjne:

1. Zamawiający odpowiada za:

- 1) rekrutację na warsztaty,
- 2) transport uczestników warsztatów,
- 3) noclegi i wyżywienie,
- 4) tłumaczenia,

2. Planowany termin realizacji warsztatów: 7-8 listopada 2019 r.

**ZAMAWIAJĄCY PRZEWIDUJE ZLECENIE WYKONANIA USŁUG UZUPEŁNIAJĄCYCH Z PRZYCZYN NIE DAJĄCYCH SIĘ PRZEWIDZIEĆ W MOMENCIE PODPISANIA UMOWY BĄDŹ GDY NASTĄPI ZMIANA POWSZECHNIE OBOWIĄZUJĄCYCH PRZEPISÓW PRAWA W ZAKRESIE MAJĄCYM WPŁYW NA REALIZACJĘ PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA.**

**Oferta powinna uwzględniać w szczególności koszty:**

1. wynagrodzenia szkoleniowców/trenerów (uwzględniające koszt dojazdu) -cena netto/brutto
2. przygotowania merytorycznego i wydruku materiałów szkoleniowych dla uczestników (ok. 20 stron) - cena netto/brutto,

#### **V. OPIS WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU:**

1. O udzielenie zamówienia mogą się ubiegać wykonawcy, którzy spełniają następujące warunki:
  - a. posiadają doświadczenie w przedmiocie zamówienie,
  - b. znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej umożliwiającej wykonanie zamówienia,
  - c. nie został skazany prawomocnym wyrokiem sądu,
  - d. nie zalega z należnościami wobec Skarbu Państwa,
  - e. nie zalega z opłacaniem składek na ubezpieczenie społeczne,
  - f. nie są powiązane osobowo i/lub kapitałowo z Zamawiającym.

#### **VI. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY:**

##### **ZAWARTOŚĆ OFERTY**

1. Oferta przygotowana przez Wykonawcę ma składać się z formularza oferty, w którym należy zawrzeć:
  - a. Dane teleadresowe firmy wraz ze wskazaną osobą do kontaktu w sprawie oferty (wraz z numerem telefonu i e-mailem osoby kontaktowej), numerem NIP oraz REGON-em firmy;

- b. Dokumenty potwierdzające doświadczenie;
- c. Wycenę netto i brutto przeprowadzenia jednej edycji dwudniowych warsztatów dla 30-osobowej grupy oraz opracowania materiałów szkoleniowych (z uwzględnieniem wszystkich kosztów i należnych podatków).
- d. Program warsztatów uwzględniający informacje o kadrze szkoleniowej/trenerskiej;
- e. Oświadczenie o niekaralności;
- f. Oświadczenie o niezaleganiu z należnościami wobec Skarbu Państwa;
- g. Oświadczenie o niezaleganiu ze składkami na ubezpieczenie społeczne

Ofertę należy wysłać pocztą za potwierdzeniem odbioru lub przesyłką kurierską w zamkniętej kopercie albo w innym zamkniętym opakowaniu na adres korespondencyjny zleceniodawcy **(Dolnośląscy Pracodawcy, ul. Szczawieńska 2, 58-310 Szczawno Zdrój)**, opatrzywszy następującymi informacjami:

- 1) Pełna nazwa i adres Oferenta,
- 2) Dopisek „Zapytanie ofertowe dot. opracowania koncepcji i przeprowadzenia warsztatów dla przedsiębiorców - motyw przewodni: *Jak zarządzać multikulturowym zespołem – kultury danych narodowości – dotyczy nie tylko korporacji i dużych firm* - dotyczy nie tylko korporacji i dużych firm!” – nie otwierać przed: 30.09.2019 r.; godz. 09:30.

Data wpływu Wniosku jest dzień dostarczenia go do siedziby głównej Zleceniodawcy.

**Nieprzekraczalny termin dostarczenia oferty: 30.09.2019 r., godz. 09:00.**

**Otwarcie ofert: 30.09.2019 r., o godzinie 09:30.**

**UWAGI:**

1. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.
2. Oferty niekompletne zostaną odrzucone.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo weryfikacji doświadczenia oferenta.

4. Oferent ma prawo złożyć wyłącznie jedną ofertę.
5. Oferent może, przed upływem ostatecznego terminu, zmienić lub wycofać swoją ofertę.

## VII. KRYTERIA OCENY

1. Opis kryteriów, którymi zamawiający przewiduje kierować się przy wyborze oferty, wraz z podaniem znaczenia tych kryteriów i sposobu oceny ofert:
  - a. Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie kierować się następującymi kryteriami i ich znaczeniem oraz w następujący sposób będzie oceniać oferty w poszczególnych kryteriach:

Lp.	Kryterium	Liczba punktów (waga)
1.	Cena - koszt prowadzenia warsztatów (wraz z materiałami szkoleniowymi)	30
2.	Program szkolenia	40
3.	Doświadczenie oferenta	30
<b>Razem:</b>		<b>100</b>

### SPOSÓB OBLICZANIA OCENY OFERTY:

#### 1. Cena (C) – 30 pkt.

Wykonawca, który zaproponuje najniższą cenę świadczonej usługi otrzyma 30 punktów. Pozostali wykonawcy zdobędą odpowiednią liczbę punktów wynikającą z poniższego wyliczenia:

$$C = \frac{\textit{najniższa cena oferty brutto}}{\textit{cena oferty badanej brutto}} \times 30$$

#### 2. Doświadczenie (D) – 30 pkt.

Kryterium premiującym w zakresie doświadczenia będzie okres doświadczenia w obszarach podanych powyżej na podstawie następującego wzoru:

2 – 3 lata = 10 pkt

4 – 5 lat = 20 pkt

> 5 lat = 30 pkt

### 3. Program szkolenia (P) – 40 pkt.

Przy ocenie tego kryterium brane pod uwagę będą elementy, których spełnienie skutkować będzie przyznaniem:

- 1) realizacja celu głównego i celów szczegółowych szkolenia - 0 - 10 pkt.
- 2) dopasowanie programu do profilu grupy docelowej - 0 - 10 pkt.
- 3) wiedza i doświadczenie szkoleniowców/trenerów - 0 - 10 pkt.
- 4) dobór metod i narzędzi pracy - 0 - 10 pkt.

Całkowita liczba punktów, jaką otrzyma oferent, zostanie obliczona wg. poniższego wzoru:

$$L = C + D + P$$

gdzie:

- L – całkowita liczba punktów
- C – punkty uzyskane w kryterium cena
- D – punkty uzyskane w kryterium doświadczenie
- P – punkty przyznane za program szkolenia

W ofercie należy odnieść się do wszystkich kryteriów wyboru. W przypadku, gdy Oferent nie wskaże informacji (przykłady realizowanych zleceń/projektów) umożliwiających ocenę któregoś z kryteriów (kryterium „doświadczenie”), jego oferta może zostać uznana za nieważną lub w ocenie zostanie przyznane mu 0 pkt. Zamawiający, po dokonaniu oceny nadesłanych ofert, wybierze tę z największą liczbą punktów.

### **VIII. INFORMACJE DOTYCZĄCE WYBORU NAJKORZYSTNIEJSZEJ OFERTY:**

O wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający zawiadomi oferentów w bezpośredniej korespondencji e-mailowej. Po skontaktowaniu się z wybranym oferentem, informacje o wyniku postępowania zostaną upublicznione.

### **IX. DODATKOWE INFORMACJE:**

Dodatkowe informacje można otrzymać pod adresem email: marcelina.palonek@dp.org.pl.

### **X. ZAŁĄCZNIKI :**

1. Wzór formularza ofertowego

Z wyrazami szacunku,  
Dolnośląscy Pracodawcy



## Załącznik 1.

.....(Miejscowość dn.).....

### FORMULARZ OFERTY

#### Dane Firmy:

.....(Nazwa).....

.....(Adres).....

.....(NIP).....

.....(REGON).....

Dolnośląscy Pracodawcy  
ul. Wysockiego 10  
58-300 Wałbrzych

### OFERTA

**dot. opracowania programu i przeprowadzenia warsztatów dla przedsiębiorców- motyw przewodni: *Jak zarządzać multikulturowym zespołem – kultury danych narodowości – dotyczy nie tylko korporacji i dużych firm!***

.....(Osoba do kontaktu).....

.....(Osoba do kontaktu, e-mail).....

.....(Osoba do kontaktu, tel.).....

#### Proponowana cena za organizację warsztatów

(łącznie)

Razem: ..... netto (słownie: .....) powiększona o obowiązujący podatek od towarów i usług VAT, tj. .... zł (słownie: ..... złotych) co stanowi kwotę brutto ..... zł (słownie: ..... złotych).

## OŚWIADCZENIE

Składając ofertę w trybie zapytania ofertowego **dot. opracowania programu i przeprowadzenia 1 edycji warsztatów dla przedsiębiorców**- motyw przewodni: *Jak zarządzać multikulturowym zespołem – kultury danych narodowości – dotyczy nie tylko korporacji i dużych firm*, oświadczam, że:

1. Spełniamy warunki udziału w postępowaniu, to jest:
  - a. posiadamy uprawnienia do wykonania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania,
  - b. posiadamy niezbędną wiedzę i doświadczenie,
  - c. dysponujemy odpowiednim potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia,
  - d. znajdujemy się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia,
  - e. nie jesteśmy powiązani osobowo i/lub kapitałowo z Zamawiającym.
2. Zapoznaliśmy się z przedmiotem zamówienia.
3. Zapoznaliśmy się ze szczegółowym opisem warunków zamówienia oraz z pozostałymi załącznikami, w tym wzorem umowy i nie wnosimy do nich zastrzeżeń oraz przyjmujemy warunki w nich zawarte.
4. Uważamy się za związanych niniejszą ofertą na czas wskazany w szczegółowym opisie warunków Zamówienia.

.....(Pieczęć) .....

.....(Podpis osoby upoważnionej do reprezentacji).....

Załączniki:

1. Program warsztatów
2. Szczegółowy kosztorys warsztatów
3. Dokumenty potwierdzające wymaganą wiedzę i doświadczenie

## SZCZEGÓŁOWY KOSZTORYS

	CENA NETTO	CENA BRUTTO
Cena warsztatów „ <i>Jak zarządzać multikulturowym zespołem – kultury danych narodowości – dotyczy nie tylko korporacji i dużych firm</i> ” w grupach międzynarodowych.		
Cena wykładu: „ <i>Jak wspierać pracowników w rozwoju kompetencji współpracy z osobami z innych kultur</i> ” wraz z debatą - wymianą doświadczeń i case study.		
Materiały szkoleniowe dla 30 uczestników.		
<b>RAZEM</b>		

.....(Pieczęć) .....

.....(Podpis osoby upoważnionej do reprezentacji).....